

# Affärsvillkor

## Allmänna Villkor (AV)

Dessa allmänna villkor innehåller villkoren för användningen av den online produktförsäljningstjänst som finns tillgänglig i <https://www.lovesexshop.se/> onlinebutik (hädanefter kallad Webshop) av både registrerade och icke-registrerade användare (hädanefter kallade Köparen).

Webshoppen är tillgänglig på internet under URL: <https://www.lovesexshop.se/>. Den aktuella versionen av de allmänna villkoren kan alltid laddas ner och skrivas ut i PDF-format genom att klicka på knappen Skriv ut längst ner på sidan.

Genom att besöka Webshoppen, registrera sig eller göra ett köp (genom att delta i någon av dessa aktiviteter) skapas ett avtal mellan Säljaren och Köparen enligt dessa villkor.

Köparen, som användare av Webshoppen, är skyldig att acceptera de villkor som anges i dessa allmänna villkor. Om Köparen inte accepterar någon bestämmelse i de allmänna villkoren får denne inte använda webbplatsen eller göra inköp i Webshoppen.

Behandlingen av Köparens personuppgifter regleras av sekretesspolicy, som är direkt tillgänglig från hemsidan eller via följande länk: **[Affärsvillkor](#)**

All teknisk information som är nödvändig för användningen av webbplatsen och som inte ingår i dessa allmänna villkor tillhandahålls på webbplatsen.

Avtalets språk är engelska. Ingen uppförandekod tillämpas på detta avtal.

Beställningar som tas emot av säljarens system lagras automatiskt elektroniskt, och Köparen kan senare granska dem genom att logga in på sitt konto.

Parterna är överens om att avtal som ingås på detta sätt inte kvalificeras som skriftliga avtal, inte registreras av Säljaren och därför inte kan nås i efterhand. Lagarna i Ungern ska tillämpas.

### Innehåll:

- **Säljarens uppgifter**
- **Registrering**
- **Köpprocess**
- **Tekniska alternativ för att rätta inmatningsfel**
- **Skyldighet att göra ett erbjudande, bekräftelse**
- **Pris, egenskaper, förpackning av produkter**
- **Leverans**
- **Betalningsmetoder**
- **Ångerrätt**
- **Garanti**
- **Ansvarsbegränsning**
- **Upphovsrätt**
- **Dataskydd**
- **Klagomålshantering**

## 1. Säljarens Uppgifter

**1.1.** Utvecklaren och operatören av den online Webshoppen (hädanefter kallad Webshop) samt säljaren av de produkter som finns tillgängliga i Webshoppen är:

Företagsnamn: Webshop Logisztika Kft. (hädanefter kallad Säljaren)

Huvudkontor: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Registreringsdomstol: Registreringsdomstolen för Budapest-Huvudstadsregionens domstol

Företagsregistreringsnummer: Cg. 01-09-953952

Skattenummer: 23121076-2-43

EU momsregistreringsnummer: HU23121076

Databehandlings-ID: 03327-0001

Registreringsnummer för databehandling: NAIH-60933/2012 och NAIH-60934/2012

Behörighet för kommersiell verksamhet och registreringsnummer: Budapests IX. distrikt, Ferencváros borgmästarkontor, registreringsnummer 12164/2024

### 1.2. Kundservice

Kontaktuppgifter för Kundservice finns [här](#).

**1.3.** Innan du använder kläder och utrustning som köpts från Webshoppen, rekommenderas det att kontrollera produkten för perfekt skick och funktionalitet. Endast nya produkter säljs i Webshoppen.

**1.4.** Säljaren har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor, med föregående meddelande till Köpare via Webshopens gränssnitt. De ändrade bestämmelserna träder i kraft vid första användningen av Webshoppen efter ändringen och gäller för beställningar som görs efter ändringen.

**1.5.** Varje Köpare som inte instämmer med ändringarna måste upphöra med sina inköp. Ändringar påverkar inte avtal som redan har ingåtts (bekräftade beställningar).

**1.6.** Säljaren har också rätt att ändra produktsortimentet, priser, tidsramar osv. Ändringarna träder i kraft från det ögonblick de publiceras på Webshopens gränssnitt.

**1.7.** Innehållet på Webshoppen är avsett uteslutande för personer över 18 år! Personer under 18 år får inte besöka webbplatsen eller göra inköp. Eventuella skador som uppstår till följd av vilseledande av Webshoppen kommer att vara den vilseledande individens ansvar.

## 2. Registrering

**2.1.** Alla delar av innehållet på Webshoppen är tillgängliga för alla utan registrering, och att göra ett köp kräver ingen giltig registrering. Om Köparen dock önskar registrera sig i Webshoppen, måste de tillhandahålla följande information till Säljaren:

- Namn,
- E-postadress,
- Lösenord,
- Adress (leverans- och fakturaadress),

- Telefonnummer.

Säljaren kommer att meddela Köparen om den lyckade registreringen via e-post.

**2.2.** Köparen har rätt att ta bort sin registrering när som helst genom att skicka ett meddelande till [info@lovesexshop.com](mailto:info@lovesexshop.com). Vid mottagandet av meddelandet är Säljaren skyldig att omedelbart ta bort registreringen. Efter borttagning kommer Köparens användardata att tas bort omedelbart från systemet; detta påverkar dock inte kvarhållandet av data och dokument som är relaterade till redan gjorda beställningar, och det resulterar inte i radering av sådan data, eftersom kvarhållandet av dessa krävs av avsnitt 169 i lag C av 2000 om bokföring. När data har tagits bort är det inte längre möjligt att återställa dem.

**2.3.** Köparen är ensamt ansvarig för att hålla sin användartillgångsdata (särskilt lösenordet) konfidentiell. Om Köparen får kännedom om att en obehörig tredje part kan ha fått tillgång till deras lösenord, är de skyldiga att omedelbart ändra lösenordet. Om det misstänks att tredje part kan missbruka lösenordet på något sätt, är Köparen också skyldig att meddela Säljaren samtidigt.

**2.4.** Köparen samtycker till att uppdatera den personliga information som lämnats vid registreringen vid behov för att säkerställa att den är aktuell, fullständig och korrekt.

### 3. Beställningsprocess

**3.1.** Medan Köparen bläddrar i Webshoppen kan produkter som Köparen önskar köpa läggas till i den virtuella varukorgen genom att klicka på knappen "Lägg i varukorg" på produktens enskilda sida. När produkterna har valts kan själva beställningsprocessen påbörjas genom att klicka på knappen "Till kassan" och skicka beställningen genom att fylla i beställningsformuläret. Vid första köpet i Webshoppen krävs ingen registrering – Köparen kan handla som gäst. Om en registrering redan finns rekommenderas det att logga in vid framtida köp. Registreringen förenklar framtida beställningar och möjliggör tillgång till olika rabatter.

Efter att ha valt produkterna kan den faktiska beställningsprocessen initieras genom att klicka på knappen "Gå till kassan", och beställningen kan skickas genom att fylla i beställningsformuläret. Innan Köparen gör sin första beställning i Webshoppen krävs ingen registrering, och Köparen kan även göra inköp som gäst. För framtida beställningar rekommenderas det att logga in på det redan skapade registreringskontot om Köparen har ett sådant. Registreringen underlättar framtida köp och användning av olika rabatter.

**3.2.** Beställningar kan endast göras elektroniskt i Webshoppen. Säljaren kan endast acceptera och fullfölja beställningen om Köparen fyller i alla obligatoriska fält på registrerings- och köp sidan. Säljaren ansvarar inte för eventuella skador som uppstår till följd av att denna process inte fullföljts eller några tekniska problem som uppstår under processen. Eventuella ytterligare frakt- eller andra kostnader som uppstår från felaktigt eller otillräckligt angiven adress eller annan information kommer att bäras av Köparen.

**3.3.** Det är särskilt viktigt att ange korrekta telefonkontaktuppgifter. Om kontaktuppgifterna är ofullständiga kommer Säljaren inte att fullfölja beställningen.

**3.4.** Genom att lägga en beställning samtycker Köparen till att Säljaren får använda tredjepartstjänster för att fullfölja beställningen. Säljaren kan anlita underleverantörer, eftersom leveransen ibland utförs av en tredje part (kurirtjänst). Säljaren är både kund och leverantör av de nämnda tjänsterna.

### 4. Tekniska Alternativ för Att Rätta Inmatningsfel

**4.1.** Fel i datainmatning kan korrigeras innan "Beställ" knappen trycks. För att gå tillbaka, använd knappen "Tillbaka". Den information som anges vid registreringen, liksom inloggningslösenordet, kan ändras när som helst efter inloggning via meny "Kundinformation". Innehållet i "Varukorgen" kan kontrolleras, ändras eller till och med tas bort när som helst. Om ett fel i datainmatningen upptäcks efter att beställningen har skickats, ska det omedelbart rapporteras via e-post till [info@lovesexshop.com](mailto:info@lovesexshop.com).

### 5. Erbjudande, Bekräftelse

**5.1.** Säljaren bekräftar mottagandet av det erbjudande som skickats av Köparen via ett automatiskt bekräftelsemejl inom 48 timmar efter mottagandet av erbjudandet. Detta bekräftelsemejl innehåller den information som angivits av Köparen under köpet eller registreringen (fakturerings- och leveransuppgifter), beställnings-ID, beställningsdatum, en lista över de beställda artiklarna, deras kvantiteter, produktpriser, fraktkostnader och det totala belopp som ska betalas. Om Köparen upptäcker några fel i de uppgifter som angivits i bekräftelsemejlet efter att de har skickat sin beställning, måste de meddela Säljaren inom 1 dag för att undvika att oavsiktliga beställningar uppfylls.

**5.2.** Köparen befrias från skyldigheten av erbjudandet om de inte mottar ett bekräftelsemejl från Säljaren angående den inlämnade beställningen inom 48 timmar.

**5.3.** Detta bekräftelsemejl från Säljaren betraktas som ett godkännande av det erbjudande som gjorts av Köparen, vilket därigenom skapar ett giltigt avtal mellan Säljaren och Köparen.

**5.4.** Beställningen anses vara ett avtal som ingåtts elektroniskt och regleras av bestämmelserna i lag CVIII av 2001 om vissa frågor rörande elektroniska handelstjänster och tjänster relaterade till informationssamhället. Avtalet omfattas av regeringens förordning 45/2014 (II.26.) om de detaljerade reglerna för avtal mellan konsumenter och företag, med beaktande av bestämmelserna i direktiv 2011/83/EU från Europaparlamentet och rådet om konsumenträttigheter.

### 6. Produktpreis, Egenskaper, Förpackning

#### 6.1. Priser på produkter

Priset som visas bredvid varje produkt är alltid det bruttopris som inkluderar moms. För produkter som listas med ett pris på 0 eller 1 EUR (noll eller ett) är dessa produkter inte tillgängliga vid given tid. Beställningar för sådana produkter är inte giltiga, och listningen av ett pris på 0 eller 1 EUR utgör inte ett gratis erbjudande. De priser som anges i Webshoppen gäller tills de återkallas eller ändras. Produktbilderna och lagerinformationen som visas i Webshoppen är endast av informativt syfte och kan skilja sig från verkligheten. På grund av snabba förändringar i lager kan det hända att vissa produkter märks som "i lager" även om de inte är tillgängliga. Säljaren tar inget ansvar för sådana fel och kommer att meddela Köparen när problemet upptäcks. Webshoppen kan innehålla skrivfel, inklusive felaktiga prisangivelser (särskilt decimalpunktsfel, priser på 0 eller 1 EUR, etc.). Operatören ansvarar inte för sådana publicerade fel och förbehåller sig rätten att inte acceptera beställningen eller ingå ett avtal i händelse av felaktig datainmatning, och om ett avtal ingås, att dra sig ur det genom att meddela Köparen före den förväntade fullgörandet av beställningen.

#### 6.2. Förpackning

De beställda produkterna levereras alltid i en DISKRET förpackad försändelse, som inte avslöjar innehållet i sitt utseende eller avsändarens etikett. Säljaren behandlar Köparens data konfidentiellt, så beställningen och Köparens uppgifter avslöjas eller överförs inte till någon annan person eller företag (utom kurirtjänst). (För mer information, se avsnittet om Sekretesspolicy.)

#### 6.3. Viktiga produktfunktioner, storlekar

Storlekarna på erotiska kläder som säljs i Webshoppen skiljer sig från de storlekar som vanligtvis används i Ungern (vanligtvis

större), så det är särskilt viktigt att använda storleksguiden som finns på produktens sida. Säljaren rekommenderar starkt alla Köpare att noggrant välja storlekar, eftersom köpta erotiska kläder inte kan bytas av hygieniska skäl om fel storlek väljs.

Produktkategorier som finns tillgängliga i Webshoppen inkluderar: erotisk lingerie, intim hygien, sexuella hjälpmedel, krämer, sexuella brädspele, kondomer, presenter, apoteksprodukter, etc. Varje produkt i Webshoppen är uteslutande avsedd för personer över 18 år! Alla produkter (särskilt krämer, glidmedel och oljor) bör hållas utom räckhåll för barn! Färgerna på individuella produkter kan se annorlunda ut på användarens datorskärm än i verkligheten, och Säljaren tar inget ansvar för exakt färgmatchning.

#### 6.4. Hantering av kundrecensioner

Recensioner och betyg av produkter kontrolleras manuellt och modereras av personalen på Web Store. Både positiva och negativa betyg publiceras. Duplicerade, obscena eller på annat sätt olagliga eller kränkande recensioner och recensioner från icke-riktiga kunder tas bort under modereringen. Köparen kan ge ett produktbetyg efter att ha loggat in, genom Extern prisjämförelsesida eller baserat på e-postmeddelandet från Web Store efter köpet. Recensioner som redan är markerade är markerade som sådana.

## 7. Leverans

### 7.1. Leverans

Säljaren fullföljer vanligtvis beställningar inom 4-7 arbetsdagar, förutsatt att produkten finns i lager. Säljaren strävar efter att hålla leveranstiden men är inte ansvarig om den ovan nämnda vanliga leveranstiden inte kan upprätthållas. Vid eventuella förseningar kommer Säljaren att meddela Köparen och informera dem om den exakta fullgörandetiden för beställningen.

Vänligen ange en leveransadress (t.ex. arbetsplatsadress) där någon är tillgänglig för att ta emot paketet kontinuerligt mellan kl. 08.00 och 18.00 på arbetsdagar.

Köparen är skyldig att kontrollera paketets integritet och antalet artiklar vid leverans eller personlig avhämtning och signera kvittot om allt är i ordning med produkten. Om förpackningen eller produkten är skadad måste Köparen begära en skaderapport på plats. Köparen accepterar produkten i icke-intakt förpackning på egen risk. Säljaren kan inte acceptera kvantitets- eller kvalitetsklagomål efteråt utan en skaderapport. Genom att signera kvittot erkänner Köparen att det mottagna paketet uppfyller villkoren för deras beställning både externt och i innehåll (paketet är inte ofullständigt, och förpackningen eller produkten är inte skadad).

Om paketet inte kan levereras framgångsrikt kommer transportören att lämna en avisering och kommer att försöka leverera paketet upp till två gånger till. Leveransen sker på arbetsdagar mellan kl. 08.00 och 18.00. Köparen måste ange en leveransadress där de kan nås under dessa timmar. Det levererade paketet är diskret, så adressen kan också vara en arbetsplats!

#### 7.1.1. Leveransmetoder

För aktuella leveransmetoder och avgifter, [klicka här!](#)

## 8. Betalningsmetoder

För aktuella betalningsmetoder, [klicka här!](#)

## 9. Ångerrätt

Bestämmelserna i denna sektion gäller uteslutande en fysisk person som agerar utanför sin yrkesverksamhet, självständig verksamhet eller affärsaktivitet, som köper, beställer, tar emot, använder eller begär varor, samt mottagaren av kommersiell kommunikation eller erbjudanden relaterade till varor (hädaneftre kallad "Konsumenten").

**Vid ett avtal om försäljning av en produkt har Konsumenten rätt att utan motivering frånträda avtalet inom trettio (30) dagar från den dag...**

- de mottar produkten,
- vid flera produkter som levereras separat, den sista produkten mottas,
- vid en produkt som består av flera delar eller stycken, den sista delen eller stycket mottas, eller
- för produkter som levereras regelbundet under en viss tidsperiod, den första leveransen mottas av Konsumenten eller en tredje part som inte är transportören utsedd av Konsumenten.

Säljaren är enligt lag skyldig att erbjuda en 14 kalenderdagers ångerrätt, men Säljaren förlänger denna period till 30 kalenderdagar för att Konsumenten ska kunna utöva sin ångerrätt.

Registrerade kunder — det vill säga konsumenter som skapar ett konto på Lovesexshop.se med sin e-postadress och ett lösenord — får en förlängd ångerrätt.

För dessa kunder är ångerfristen 90 kalenderdagar.

Konsumenten har rätt att utöva sin ångerrätt under perioden mellan avtalets ingående och mottagandet av produkten.

### 9.1. Process för att utöva ångerrätten

Om Konsumenten önskar utöva sin ångerrätt måste de skicka ett otvetydigt meddelande om sin avsikt att ångra sig (t.ex. via post eller e-post) till Säljaren med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i sektion 1 i dessa Allmänna Villkor (AV). Konsumenten kan också använda ångerformuläret som finns tillgängligt via följande länk. Konsumenten utövar sin ångerrätt i tid om de skickar ångermeddelandet till Säljaren innan den ovan angivna tidsfristen löper ut.

Bevisbördan för att ångerrätten har utövats i enlighet med bestämmelserna i sektion 10 ligger på Konsumenten.

I båda fallen kommer Säljaren att bekräfta mottagandet av Konsumentens ångermeddelande via e-post utan dröjsmål.

Om ångerrätten utövas skriftligen anses den vara giltig om Konsumenten skickar sitt meddelande inom 30 kalenderdagar (även på den 30kalenderdagen).

Vid meddelande via post beaktas datumet för poststämpeln, och vid meddelande via e-post beaktas tidpunkten för sändningen av Säljaren när tidsfristen beräknas. Konsumenten rekommenderas att skicka brevet med rekommenderad post för att säkerställa bevis på avsändningsdatum.

Om Konsumenten frånträder avtalet måste de returnera produkten till den adress som anges i sektion 1 i dessa Allmänna Villkor utan onödigt dröjsmål, dock senast 30 dagar efter att ångermeddelandet har skickats. Tidsfristen anses ha uppfyllts om Konsumenten skickar (postar eller överlämnar till transportören) produkten före 30-dagarsfristen.

Kostnaden för att returnera produkten till Säljaren bärs av Konsumenten. Säljaren kan inte acceptera ett paket som returneras med postförskött. Utöver kostnaden för att returnera produkten bär Konsumenten inga andra kostnader i samband med ångerrätten.

Om Konsumenten frånträder avtalet kommer Säljaren att återbetala alla betalningar som mottagits från Konsumenten, inklusive leveranskostnader, utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter mottagandet av ångermeddelandet. Detta inkluderar dock inte eventuella extra kostnader som uppstår om Konsumenten väljer en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som Säljaren erbjuder. Säljaren kan hålla inne återbetalningen tills produkten har returnerats eller tills Konsumenten tillhandahåller

trovärdigt bevis på att produkten har returnerats, beroende på vilket som sker först. Även i detta fall bär Konsumenten kostnaden för att returnera produkten enligt lagstadgade regler.

Säljaren kommer att använda samma betalningsmetod för återbetalningen som användes vid den ursprungliga transaktionen, såvida inte Konsumenten uttryckligen samtycker till en annan metod. Konsumenten kommer inte att drabbas av några ytterligare kostnader till följd av att en alternativ återbetalningsmetod används.

Konsumenten kan endast hållas ansvarig för den minskade produktens värde om värdeminskningen beror på hantering av produkten utöver vad som är nödvändigt för att fastställa dess natur, egenskaper och funktionalitet.

## 9.2. Undantag från Konsumentens ångerrätt

Ångerrätten gäller inte för förseglade produkter som av hälsoskäl eller hygieniska skäl inte kan returneras efter att de har öppnats (t.ex. sexuella hjälpmedel, kosmetiska produkter, krämer, massageoljor). Returnering av sådana produkter förväntas inte av Säljaren om Konsumenten redan har öppnat förpackningen som direkt skyddar produkten och/eller börjat använda den enligt avsedd användning, eftersom det inte kan uteslutas att produkten har kommit i kontakt med människokroppen, kroppsvätskor eller bakterier, vilket därmed äventyrar dess hygieniska eller hälsomässiga standarder.

För dessa produkter kan Konsumenten endast utöva sin ångerrätt om produktförpackningen inte har öppnats.

## 10. Garanti

### 10.1. Garanti för Defekt Prestanda

Vid defekt prestanda från Säljarens sida kan Köparen framställa en garantikrav mot Säljaren.

I konsumentavtal kan Köparen framställa garantikrav för defekter som fanns vid leveranstillfället inom en preskriptionstid på 2 år från mottagandet. Efter den 2-åriga preskriptionstiden kan Köparen inte längre göra gällande garantirättigheter.

I icke-konsumentavtal kan den berättigade parten utöva sina garantirättigheter inom en preskriptionstid på 1 år från mottagandet.

Köparen kan välja att begära reparation eller utbyte, såvida inte den valda åtgärden är omöjlig eller skulle medföra oproportionerliga ytterligare kostnader för Säljaren jämfört med andra åtgärder. Om Köparen inte begärde eller inte kunde begära reparation eller utbyte, kan de begära en proportionell prissänkning, eller så kan de själva reparera felet på Säljarens bekostnad, eller få det reparerat av någon annan, eller – som en sista utväg – dra sig ur avtalet. Det finns ingen rätt att dra sig ur vid mindre defekter.

Köparen kan byta från den valda garantirätten till en annan, men de måste stå för kostnaden för bytet om det inte var berättigat eller om Säljaren angav en anledning till bytet.

Köparen måste omedelbart meddela Säljaren om defekten vid upptäckten, men senast två månader efter att defekten upptäcktes.

Köparen kan utöva sitt garantikrav direkt mot Säljaren.

Inom sex månader från avtalets fullgörande har Köparens garantikrav inga ytterligare villkor utöver att rapportera defekten, förutsatt att Köparen kan bevisa att produkten har köpts från Säljaren (genom att presentera fakturan eller en kopia av fakturan). I sådana fall kan Säljaren endast befrias från garantin om de kan motbevisa denna förutsättning, dvs. bevisa att defekten inträffade efter att produkten levererades till Köparen. Om Säljaren kan bevisa att defekten orsakades av Köparen är de inte skyldiga att uppfylla Köparens garantikrav. Efter sex månader från fullgörandet övergår bevisbördan till Köparen för att visa att defekten redan fanns vid tidpunkten för fullgörandet.

Om Köparen gör gällande ett garantikrav för en del av produkten som är separerbar från produkten som helhet med avseende på den angivna defekten, gäller garantikravet inte för de andra delarna av produkten.

### 10.2. Produktgaranti

Vid en defekt i produkten (rörlig vara) kan Köparen som kvalificerar sig som Konsument välja att göra gällande ett garantikrav enligt avsnitt 11.1 eller ett produktgarantikrav.

Konsumenten får emellertid inte samtidigt framställa ett garantikrav och ett produktgarantikrav för samma defekt. Om ett produktgarantikrav framgångsrikt görs gällande, kan Köparen framställa sitt garantikrav för den ersatta eller reparerade delen mot tillverkaren.

Under ett produktgarantikrav kan Konsumenten endast begära reparation eller utbyte av den defekta produkten, dvs. det finns ingen möjlighet till ekonomisk ersättning, prissänkning eller avtalets hävande, eftersom ingen avtalsrelation etablerades mellan tillverkaren och konsumenten. Konsumenten måste bevisa produktens defekt vid framställandet av ett produktgarantikrav.

En produkt anses vara defekt om den inte uppfyller kvalitetskraven som gäller vid tidpunkten för dess lansering på marknaden eller om den inte har de egenskaper som specificerats av tillverkaren.

Konsumenten kan framställa sitt produktgarantikrav inom två år efter att produkten lanserades på marknaden av tillverkaren. Efter denna period förlorar Konsumenten denna rätt. Konsumenten måste utan dröjsmål meddela tillverkaren om defekten efter att den upptäckts. En defekt som rapporteras inom två månader efter upptäckten ska anses ha rapporterats utan dröjsmål. Konsumenten ansvarar för eventuella skador som uppstår till följd av försenad anmälan.

Konsumenten kan framställa sitt produktgarantikrav mot tillverkaren eller distributören (Säljaren) av den rörliga varan.

Enligt civilrättslagen anses tillverkaren vara både producenten och distributören av produkten.

Tillverkaren eller distributören (Säljaren) befrias endast från sin produktgarantiåtagande om de kan bevisa att:

- produkten inte tillverkades eller distribuerades inom ramen för deras verksamhet, eller
- defekten inte var upptäckbar enligt den vetenskapliga och tekniska kunskapens tillstånd vid tidpunkten för produktens lansering på marknaden, eller
- defekten i produkten uppstår från tillämpningen av lagstiftning eller obligatoriska regleringskrav.

För att befrias från ansvar behöver tillverkaren eller distributören (Säljaren) endast bevisa en av dessa grunder.

## 11. Garanti

Den obligatoriska garantin för konsumentvaror regleras av regeringens förordning 151/2003 (IX. 22.) om obligatorisk garanti för vissa hållbara konsumentvaror. Förordningens tillämpningsområde gäller endast nya produkter som säljs under ett konsumentavtal inom Ungern och som listas i bilagan till förordningen.

För våra motoriserade produkter och sexmöbler gäller följande garantiperiod: Garantiperioden är två år.

Garantin påverkar inte Köparens rättigheter enligt den lagstadgade garantin.

Garantiperioden börjar på det datum då produkten tas i bruk, vilket motsvarar det prestationsdatum som anges på fakturan som utfärdats till Köparen. Denna faktura fungerar också som garantikort för produkten!

Garantin täcker inte defekter som uppstår efter att produkten har överlämnats till Konsumenten, såsom defekter som orsakas av:

- felaktig installation (om inte installationen har utförts av Säljaren eller dess ombud, eller om den felaktiga installationen beror på ett fel i användarmanualen),
- missbruk, bristande följsamhet till instruktionerna i användarmanualen,
- felaktig förvaring, felaktig hantering, skada,
- naturkatastrofer eller skador orsakade av naturhändelser.

Vid en defekt som omfattas av garantin kan Konsumenten:

- i första hand välja mellan reparation eller utbyte, såvida inte den valda åtgärden är omöjlig eller skulle medföra oproportionerliga ytterligare kostnader för Säljaren jämfört med den andra åtgärden, med beaktande av produktens värde i felfritt skick, graden av överträdelse och den olägenhet som åtgärden medför för Konsumenten.
- Om Säljaren inte åtar sig att utföra reparation eller utbyte, inte kan fullfölja skyldigheten inom rimlig tid, eller Konsumentens intresse av reparation eller utbyte har upphört, kan Konsumenten begära en proportionell prissänkning, reparera defekten på Säljarens bekostnad, få det reparerat av någon annan, eller dra sig ur avtalet. Det finns ingen rätt att dra sig ur vid mindre defekter.

Reparationen eller utbytet måste utföras inom en rimlig tid, med beaktande av produktens natur och Konsumentens förväntade syfte. Säljaren kommer att reparera eller byta ut produkten inom högst 8 dagar.

Om produkten inte kan repareras är säljaren skyldig att ersätta den med en ny under garantiperioden. I detta fall erbjuds ingen ytterligare reparation.

Under reparationen får endast nya delar installeras i produkten.

Garantiperioden inkluderar inte den tid under vilken Konsumenten inte kan använda produkten enligt avsedd användning på grund av reparationen. Om produkten eller en del av produkten byts ut (repareras) börjar garantiperioden för den utbytta (reparerade) produkten eller delen om på nytt, liksom garantiperioden för eventuella defekter som uppstår till följd av reparationen.

Kostnaderna relaterade till uppfyllandet av garantiförpliktelserna bärs av Säljaren.

Konsumenten får dock inte samtidigt framställa både garantikrav och produktgarantikrav, eller både garantikrav och lagstadgade garantikrav för samma defekt. Oavsett dessa begränsningar är Konsumentens rättigheter enligt garantin oberoende av rättigheterna som anges i avsnitt 11.1 och 11.2.

För mer information om returnering av produkt(erna) och bekräftelse av avtalet, se den detaljerade guiden här: [Returpolicy och garanti](#)

Om produkten som markerats som defekt inte har någon defekt och ingen annan defekt upptäckts under inspektionen, är Säljaren inte skyldig att uppfylla garantikravet, byta ut produkten eller återbetala köpeskillingen. I sådana fall har Köparen rätt att personligen hämta produkten eller begära dess återleverans på egen bekostnad.

Notera: En tvåårig garanti erbjuds för motoriserade produkter, oavsett deras värde.

## 12. Ansvarsbegränsning

Köp i Webshoppen förutsätter att Köparen är medveten om och accepterar möjligheterna och begränsningarna med internet, särskilt när det gäller teknisk prestanda och potentiella fel.

Säljaren är på inget sätt ansvarig för följande, oavsett orsak:

- Eventuell data som skickas och/eller tas emot över internet som inte når fram eller som av misstag har förändrats.
- Eventuella driftstopp i internetnätverket som förhindrar Webshopens smidiga drift och köpprocess.
- Eventuella funktionsfel i någon mottagningsanordning på kommunikationslinjerna.
- Eventuell dataförlust från brev som skickas i icke-rekommenderad eller icke-registrerad form, oavsett om de tas emot i pappers- eller elektronisk form.
- Felaktig drift av någon programvara.
- Eventuella konsekvenser av ett programfel, exceptionell händelse eller tekniskt fel.

Säljaren ansvarar under inga omständigheter för direkta eller indirekta skador som orsakas av anslutning till eller visning av Webshoppen.

Köparen är ansvarig för eventuella skador som uppstår från att en annan persons personuppgifter lämnas ut eller avslöjas på Webshoppen. I sådana fall kommer Säljaren att ge fullt stöd till myndigheterna för att fastställa identiteten på den som bryter mot reglerna.

Offentliga kommunikationskanaler (såsom att skriva produktrecensioner) i Webshoppen används av varje Köpare på egen risk. Webshoppen modereras inte automatiskt; om Säljaren informeras, antingen genom en anmälan eller på annat sätt, om innehåll som är olagligt eller som kränker andras rättigheter, förbehåller sig Säljaren rätten att tillfälligt eller permanent ta bort vilket innehåll som helst, helt eller delvis, utan att ange något skäl. Vid upprepade eller allvarliga överträdelser förbehåller sig Säljaren rätten att permanent utesluta Köparen från att använda webbplatsen, inklusive att radera deras registrering.

## 13. Upphovsrätt

Allt innehåll som finns på Webshoppens gränssnitt (text, inklusive artiklar, produktbeskrivningar, information, detta dokument om Allmänna Villkor osv., grafik, bilder och annan information eller data) är Säljarens exklusiva immateriella egendom, utan geografiska eller tidsmässiga begränsningar. Det är strikt förbjudet att använda innehåll som laddats ner från Webshoppen för andra syften än att handla i Webshoppen, inklusive men inte begränsat till modifiering, kopiering osv. Vid eventuell överträdelse av Säljarens upphovsrätt eller andra rättigheter, eller vid brott mot detta avtal, kommer Säljaren omedelbart att inleda rättsliga åtgärder mot den som bryter mot reglerna. Genom att använda Webshoppen samtycker Köparen till att kopiering eller användning av innehållet för andra syften än de som anges här utgör ett brott (mot dessa Allmänna Villkor), även om sådant innehåll inte är skyddat av upphovsrätt. Vid en sådan överträdelse samtycker Köparen till att betala en avgift på minst 500 € till Webshoppens operatör utan att Säljaren behöver bevisa skada.

Säljaren förbehåller sig rätten att inleda rättsliga eller regulatoriska åtgärder mot varje individ som begår eller försöker begå en överträdelse genom att använda Webshoppen (inklusive köp). Webshoppen kan inte hållas ansvarig för någon överträdelse som begås av en tredje part på bekostnad av någon användare eller Köpare.

Vid eventuell överträdelse relaterad till användningen av Webshoppen, eller vid skada som orsakas Säljarens intressen, förbehåller sig Säljaren rätten att omedelbart suspendera Köparens registrering och radera Köparens personliga och andra uppgifter samt deras registrering. Dessa uppgifter kan fortfarande behandlas för syften relaterade till rättsliga förfaranden kopplade till överträdelsen eller skadan. Säljaren är inte skyldig att meddela Köparen om sådana åtgärder.

Internetlänkar till Webshoppen kan fritt placeras på andra webbplatser. Säljaren förbehåller sig dock rätten att begära borttagning av sådana länkar utan att ange något skäl.

Att visa Webshoppen eller någon del av den på en annan domän, såsom inramat innehåll som visas som en del av en annan webbplats, är endast tillåtet med föregående skriftligt samtycke.

En webbplats som placerar en länk till Webshoppen får inte ge intryck av att Säljaren stöder eller stödjer de tjänster eller produkter som erbjuds på den webbplatsen.

Den länkingswebbplatsen får inte ge falsk information om relationen mellan Säljaren och den länkingswebbplatsen, inte heller om Webshoppen själv. Webshoppen kommer att vidta åtgärder mot varje länk som skadar Säljarens eller Webshoppens rykte eller intressen.

Vissa tjänster i Webshoppen placerar en individuell identifierare, känd som en cookie, på användarens dator. Dessa cookies används enbart för att underlätta "autentisering" av användare, och operatören använder dem inte för andra syften. Att inaktivera mottagandet av cookies förhindrar inte användningen av Webshopens tjänster.

## 14. Dataskydd

Information om hantering av data i Onlinebutiken finns på följande länk: [Sekretesspolicy](#).

## 15. Klagomålshantering

### 15.1. Övriga Rättsliga Åtgärder

Om någon konsumenttvist mellan Säljaren och Köparen inte löses genom förhandlingar med Säljaren, kan Köparen, som kvalificerar sig som konsument, kontakta det förlikningsorgan som är kompetent för deras bostadsort eller vanliga vistelseort och inleda organets förfarande, eller de kan även vända sig till det förlikningsorgan som är kompetent för Säljarens registrerade kontor. Dessutom har Köparen följande rättsliga åtgärder tillgängliga:

#### a) Inlämning av Klaga till Konsumentverket

Om Köparen upptäcker ett brott mot sina konsumenträttigheter, har de rätt att lämna in en klagan till den konsumentskyddsmyndighet som är kompetent för deras bostadsort. Efter att ha bedömt klagan kommer myndigheten att besluta om de ska inleda en konsumentskyddsprocess.

Köparen kan hitta den konsumentskyddsmyndighet som ansvarar för deras område på följande länk:

[Lista över Territoriella Myndigheter](#)

#### b) Tvistlösning genom EU

[Plattform för Online Tvistlösning](#)

Vid en konsumenttvist relaterad till ett onlineförsäljningsavtal har Konsumenter möjlighet att lösa sina gränsöverskridande tvister elektroniskt via den onlineplattform som nås på länken ovan.

För att göra detta behöver Konsumenten helt enkelt registrera sig på plattformen, fylla i ett komplett ansökningsformulär och skicka in det elektroniskt genom plattformen till det relevanta förlikningsorganet. På detta sätt kan Konsumenter enkelt hävda sina rättigheter, även över avstånd.

#### c) Initiering av Förlikningsorganets Förfaranden

Kontaktuppgifter för förlikningsorgan kan hittas här: [Förlikningsorgan](#)

Om Säljaren avvisar Köparens klagan har Köparen rätt att hänvisa ärendet till det förlikningsorgan som är kompetent för deras bostadsort eller vanliga vistelseort. För att initiera ett förlikningsförfarande måste Köparen först försöka lösa tvisten direkt med Säljaren.

Förlikningsorganet ansvarar för utomrättslig lösning av konsumenttvister. Förlikningsorganets roll är att försöka underlätta en överenskommelse mellan Säljaren och Köparen för att lösa konsumenttvisten.

Förlikningsorganets förfarande initieras på begäran av konsumenten. Begäran måste lämnas in skriftligt till ordföranden för förlikningsorganet.

Förlikningsorgan som är kompetent för Säljarens registrerade kontor:

#### Budapest Förlikningsorgan

Adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. våning 310.

Postadress: 1253 Budapest, P.O. Box 10

E-post: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Säljaren har en rättslig skyldighet att samarbeta i förlikningsorganets förfarande.

För tillämpningen av reglerna som rör förlikningsorgan definieras även en Konsument som en civilorganisation, kyrka, bostadsrättsförening, bostadskooperativ eller mikroföretag, små och medelstora företag som köper, beställer, tar emot, använder eller är mål för kommersiell kommunikation eller erbjudanden relaterade till varor.

#### d) Initiering av Rättsliga Förfaranden

Köparen har rätt att hävda sitt krav som uppstår från konsumenttvisten i domstol, under civilrättsliga förfaranden, i enlighet med bestämmelserna i lag V av 2013 om civilrätt och lag CXXX av 2016 om civilprocesslagen.

Dessa villkor har varit i kraft sedan den 19.02.2026.