

# Personuppgiftspolicy

## Integritetspolicy

**Webshop Logisztika Limited Liability Company** (hädanefter kallad "Personuppgiftsansvarig"), som operatör av webbplatsen som är tillgänglig under domännamnet <https://www.lovesexshop.se/> (hädanefter kallad "Webbplatsen"), publicerar härmed regler, dataskyddsprinciper och information relaterad till behandlingen av uppgifterna för besökare på Webbplatsen och användare av de tjänster som är tillgängliga på Webbplatsen (hädanefter gemensamt kallade "Registrerade").

I samband med databehandlingen informerar Personuppgiftsansvarig härmed de Registrerade om de personuppgifter som behandlas på Webbplatsen, de principer och praxis som följs vid behandlingen av personuppgifter, samt de medel och möjligheter som Registrerade har för att utöva sina rättigheter.

Personuppgiftsansvarig åtar sig att säkerställa att all databehandling relaterad till dess verksamhet följer de krav som fastställs i denna policy och i tillämpliga lagar.

Dataskyddsprinciperna för Personuppgiftsansvarigs databehandling är kontinuerligt tillgängliga på följande adress: [https://www.lovesexshop.se/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://www.lovesexshop.se/shop_help.php?tab=privacy_policy).

Om den Registrerade har några frågor som inte klargörs av denna information, vänligen kontakta oss på ([adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)), så kommer vår medarbetare att besvara din fråga.

Vi uppmärksammar personer som tillhandahåller uppgifter till Personuppgiftsansvarig att om de inte tillhandahåller sina egna personuppgifter, är det deras ansvar att få samtycke från den Registrerade.

Genom att använda Webbplatsen godkänner den Registrerade innehållet i denna Integritetspolicy och samtycker till den databehandling som anges nedan.

## 1. Definitioner

**a) "Personuppgiftsansvarig"**: den fysiska eller juridiska personen, offentliga myndigheten, byrå eller annat organ som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Om ändamålen och medlen för behandlingen fastställs genom unionsrätten eller medlemsstatens lagstiftning, kan den personuppgiftsansvarige eller de specifika kriterierna för dess utnämning anges genom unionsrätten eller medlemsstatens lagstiftning.

**b) "Personuppgifter"**: all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (i detta dokument kallad "lojal kund"). En identifierbar fysisk person är en som kan identifieras, direkt eller indirekt, särskilt genom hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett identifikationsnummer, lokaliseringsuppgifter, en onlineidentifierare eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten för den fysiska personen.

**c) "Behandling"**: varje åtgärd eller uppsättning av åtgärder som utförs på personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oavsett om de är automatiserade eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, ändring eller modifiering, hämtning, konsultering, användning, utlämning genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggörande, justering eller kombination, begränsning, radering eller förstöring.

**d) "Begränsning av behandling"**: märkningen av lagrade personuppgifter i syfte att begränsa deras behandling i framtiden.

**e) "Profilerings"**: varje form av automatiserad behandling av personuppgifter som består av användningen av personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter rörande en fysisk person, särskilt för att analysera eller förutsäga aspekter som rör den fysiska personens arbetsresultat, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, tillförlitlighet, beteende, lokalitet eller rörelser.

**f) "Personuppgiftsbiträde"**: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

**g) "Mottagare"**: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ till vilken personuppgifter lämnas ut, oavsett om det är en tredje part eller inte. Offentliga myndigheter som kan ta emot personuppgifter inom ramen för en särskild undersökning i enlighet med unionsrätten eller medlemsstatens lagstiftning ska dock inte betraktas som mottagare; behandlingen av sådana uppgifter av dessa offentliga myndigheter ska ske i enlighet med de tillämpliga dataskyddsreglerna enligt ändamålen med behandlingen.

**h) "Den registrerades samtycke"**: varje fritt givet, specifikt, informerat och otvetydigt uttryck för den registrerades vilja genom vilket den registrerade, genom ett uttalande eller en tydlig bekräftande handling, visar sitt samtycke till behandling av personuppgifter som rör honom eller henne.

**i) "Personuppgiftsincident"**: ett brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt utlämnande av eller åtkomst till personuppgifter som överförs, lagrats eller på annat sätt behandlats.

## 2. Information om Personuppgiftsansvarig

**Webshop Logisztika Limited Liability Company**

Registrerat säte: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Företagsregistreringsnummer: 01-09-953952

Registreringsdomstol: Budapest-Capitals regionala domstol som registreringsdomstol

Skattnummer: 23121076-2-43

Behandlings-ID: 03327-0001

För dataskyddsförfrågningar och borttagningar: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

Registreringsnummer för databehandling: NAIH-60933/2012

Registreringsnummer för databehandling relaterad till direktmarknadsföring: NAIH-60934/2012

## 3. Rättslig grund, ändamål och varaktighet för databehandling

Registrerade kan tillhandahålla information om sig själva på Webbplatsen på två sätt:

1. Personuppgifter som uttryckligen lämnas eller görs tillgängliga under användning av Webbplatsens tjänster (se avsnitt 3.1).
2. Information som görs tillgänglig för Personuppgiftsansvarig i samband med användningen av Webbplatsen, lämnad under besök på och användning av Webbplatsen (se avsnitt 3.2).

Den rättsliga grunden för databehandlingen bestäms alltid i enlighet med artikel 6 (1) i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("Förordningen") om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, och upphävande av direktiv 95/46/EG (Allmän dataskyddsförordning). Den rättsliga grunden för databehandlingen anges för varje fall av databehandling.

Den Registrerade har rätt, genom skriftligt meddelande riktat till Personuppgiftsansvarig, att återkalla sitt samtycke till databehandling helt eller delvis, eller begära radering av sina uppgifter.

### 3.1. Särskilda kategorier av uppgifter

Personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter som faller inom de särskilda kategorier som anges i artikel 9 i GDPR (uppgifter som rör sexualliv), eftersom Personuppgiftsansvarig driver en webbshop för vuxeninnehåll, och därför utgör sortimentet av beställningsbara produkter särskilda uppgifter när den Registrerade har lagt en beställning. Personuppgiftsansvarig kommer att behandla sådana personuppgifter enbart med den Registrerades uttryckliga samtycke och för de ändamål som anges i denna integritetspolicy.

### 3.2 Behandlade personuppgifter

#### Registrering och orderbehandling

##### Behandlade uppgifter:

Förnamn, Efternamn, Telefonnummer, E-postadress, Faktureringsadress (Land, Postnummer, Stad, Gatuadress, Husnummer)

##### Lagringstid:

Uppgifterna behandlas från registreringstillfället och fortsätter tills den Registrerade begär radering. Om ingen begäran om radering görs kommer uppgifterna att raderas senast 30 dagar efter att Webbplatsen har stängts ned.

##### Ändamål:

Tillhandahålla åtkomst till tjänster som kräver registrering (t.ex. köp, deltagande i lojalitetsprogram, fakturering, leverans).

##### Rättslig grund:

Den Registrerades frivilliga samtycke.

#### Fakturering

##### Behandlade uppgifter:

Namn, Adress, Skattenummer (för företagsbeställningar)

##### Lagringstid:

Uppgifterna behålls i 8 år från fakturans utfärdande.

##### Ändamål:

Identifiering av köparen och visning av nödvändig information på fakturan.

##### Rättslig grund:

Lagstadgad skyldighet enligt bokföringslagen och mervärdesskattelagen.

#### Orderuppfyllelse

##### Behandlade uppgifter:

Förnamn, Efternamn, Telefonnummer, E-postadress, Faktureringsadress (Land, Postnummer, Stad, Gatuadress, **Husnummer**)

##### Lagringstid:

Uppgifterna behålls under civilrättslig preskriptionstid (vanligtvis 5 år, men kan förlängas).

##### Ändamål:

Uppfyllelse av avtal och leverans av produkter.

##### Rättslig grund:

Avtalsenlig skyldighet.

#### Kontakt via e-post eller andra kanaler

##### Behandlade uppgifter:

Namn, E-postadress och annan information som frivilligt lämnas av den Registrerade under kontakten.

##### Lagringstid:

Uppgifterna behålls i 10 år om inte den Registrerade begär radering. Klagobrev behålls i 3 år.

##### Ändamål:

Upprätthålla kontakt med den Registrerade.

##### Rättslig grund:

Den Registrerades frivilliga samtycke.

#### Klagomålshantering och garantiservice

##### Behandlade uppgifter:

Klagobrev och tillhörande uppgifter.

##### Lagringstid:

Uppgifterna behålls i 3 år efter att klagomålet har lösts.

##### Ändamål:

Undersökning och hantering av klagomål eller garantikrav.

##### Rättslig grund:

Lagstadgad skyldighet enligt konsumentskyddslagar.

### 3.3 Andra syften med databehandling

#### Lojalitetsprogram (Lovesexshop club) och direktmarknadsföring (DM-aktiviteter)

##### Behandlade uppgifter:

Namn, E-postadress, Telefonnummer

##### Lagringstid:

Uppgifterna behandlas tills den Registrerade avregistrerar sig från nyhetsbrev eller elektroniska meddelanden. Den Registrerade kan avregistrera sig via avregistreringslänken i nyhetsbrevet eller genom att begära borttagning via e-post eller post.

##### Ändamål:

Skicka reklammeddelanden och personliga erbjudanden relaterade till produkter och tjänster.

##### Rättslig grund:

Den Registrerades frivilliga samtycke.

#### Profilering för personliga erbjudanden

##### Behandlade uppgifter:

Namn, E-postadress, Köp- och beställningshistorik

##### Lagringstid:

Uppgifterna behandlas tills den Registrerade invänder mot profilering genom skriftlig begäran.

##### Ändamål:

Analysera köpbeteenden för att skicka personliga erbjudanden och annonser.

##### Rättslig grund:

Den Registrerades frivilliga samtycke.

#### Partnerprogram (Affiliate)

##### Behandlade uppgifter:

Namn, E-postadress, Telefonnummer, Kontaktperson, Faktureringsnamn och adress

##### Lagringstid:

Uppgifterna behandlas tills den Registrerade begär radering.

##### Ändamål:

Erbjuda partners möjlighet att placera annonser på sina webbplatser eller bloggar och få provision för köp som görs genom dessa annonser.

**Rättslig grund:**

Den Registrerades frivilliga samtycke.

**Sexkurs och Sexpositionsprogram****Behandlade uppgifter:**

E-postadress, Förnamn

**Lagringstid:**

Uppgifterna behandlas tills den Registrerade begär radering.

**Ändamål:**

Tillhandahålla åtkomst till online-sexutbildningsprogram och uppföljande e-postmeddelanden.

**Rättslig grund:**

Den Registrerades frivilliga samtycke.

**Tävlingar och kampanjer****Behandlade uppgifter:**

Förnamn, E-postadress, Telefonnummer

**Lagringstid:**

Uppgifterna behandlas tills slutet av kampanjen eller tävlingen. För vinnare behålls uppgifterna i 8 år.

**Ändamål:**

Organisera tävlingar och erbjuda kampanjer.

**Rättslig grund:**

Den Registrerades frivilliga samtycke.

**Testprogram****Behandlade uppgifter:**

Namn, Adress, E-postadress, Telefonnummer

**Lagringstid:**

Uppgifterna behandlas inom preskriptionstiden efter slutet av avtalsförhållandet.

**Ändamål:**

Leverera produkter till testare.

**Rättslig grund:**

Den Registrerades frivilliga samtycke.

**Prisjämförelsetjänst (Årukereső)****Behandlade uppgifter:**

E-postadress, Produktinformation

**Lagringstid:**

Uppgifterna delas tills den Registrerade invänder mot överföringen.

**Ändamål:**

Insamling och visning av kundomdömen.

**Rättslig grund:**

Den Registrerades frivilliga samtycke.

**3.4 Uppgifter som samlas in under användning av Webbplatsen****3.4.1 Tekniska uppgifter och webbplatsbesök****Behandlade uppgifter:**

Datum, tid, IP-adress för den Registrerades dator, besökta sidors URL och uppgifter relaterade till användarens ålder.

**Ändamål:**

Övervaka tjänstens funktion, tillhandahålla personligt anpassad service och förhindra missbruk.

**Lagringstid:**

30 dagar från tidpunkten för webbplatsbesöket.

**3.4.2 Cookiehantering****Temporära cookies:**

**Ändamål:** Säkerställa effektiv drift av Webbplatsen.

**Lagringstid:** Aktiva under sessionen, raderas efter sessionens slut.

**Beständiga cookies:**

**Ändamål:** Förbättra användarupplevelsen (t.ex. navigering).

**Lagringstid:** 1-5 dagar, beroende på webbläsarinställningar.

**3.4.3 Externa tjänsteleverantörer**

Webbplatsen innehåller länkar till externa tjänsteleverantörer som kan samla in användaruppgifter genom sina egna servrar och cookies.

**3.4.4 Google Analytics-cookies**

Google Analytics samlar in trafikdata via cookies för att analysera webbplatsinteraktioner. Den insamlade datan inkluderar anonym information som IP-adresser. Datalagringstiden är 26 månader.

**3.4.5 Google Adwords**

Google Adwords använder remarketing-taggar för att spåra webbplatsbesökare och visa personligt anpassade annonser på Googles Display-nätverk. Besökare kan inaktivera dessa cookies via Googles annonsinställningar.

**3.4.6 Barion (Betalsystem för onlinekortbetalningar)****Tjänsteleverantör:**

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. våning

Integritetspolicy: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Cookiepolicy: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato>

**Cookies:****ba\_vid:**

**Ändamål:** Förhindra kortbedrägerier genom att spåra enhetens digitala fingeravtryck och dina surfvanor. Denna cookie säkerställer att data som kommer från dina surfvanor kan identifieras som tillhörande en enda användare. Cookien placeras på både vår webbplats och andra handlares webbplatser som använder Barion Smart Gateway.

**ba\_vid.xxx:**

**Ändamål:** Att spåra dina surfvanor under sessioner på samma webbplats för att hjälpa till att identifiera bedrägerier genom din enhets digitala fingeravtryck och surfbeteende. Den insamlade datan inkluderar användarrelaterade ID

som genereras från webbläsaregenskaper, tidsstämplar för dina första, nuvarande och sista besök, sessions-ID och tillåtelse för tredjepartscookies. Denna cookie placeras också på handlarens webbplatser som använder Barion Smart Gateway.

**3.4.7 Trustindex**

**Tjänst:**

Trustindex är ett onlineverktyg som gör det möjligt för företag att visa användarrecensioner och betyg från olika källor, såsom Google, Facebook, TripAdvisor, etc. Målet är att öka besökarnas förtroende genom att visa genuin användarfeedback.

**Behandlade uppgifter:**

Namn, E-postadress

**Lagringstid:**

Tills samtycke återkallas

**Använda cookies:**

\_ga, \_fbp, \_ga\_DGL6KLFVT

**Tjänsteleverantör:**

Trustindex Ltd.

Adress: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15

Grundat: 2018

Ungerskt momsnummer: 26281186-2-13

EU-momsnummer: HU26281186

Registreringsnummer: 13 09 223096

E-post: [info@trustindex.com](mailto:info@trustindex.com)

Webbplats: <https://www.trustindex.io/>

Integritetspolicy: Trustindex integritetspolicy kan nås via följande länk: [Integritetspolicy](#).

**3.4.8. Molin**

Denna webbplats använder chattplattformen Molin för att koppla användare till kundsupporten hos lovesexshop.se. Vi samlar endast in e-postadresser, namn och telefonnummer med användarens uttryckliga samtycke. Meddelanden och utbytta data lagras i Molin-applikationen.

Vi har integrerat Molin, vår avancerade AI-baserade kundsupportassistent, för att bättre förstå användarnas behov och tillhandahålla optimal service. Molin använder den senaste tekniken för att analysera användarinteraktioner, preferenser och feedback, vilket hjälper oss att kontinuerligt förbättra våra tjänster. Funktionerna inkluderar användning av cookies och andra tekniker för att samla in uppgifter såsom IP-adresser, skärmstorlek, webbläsarinformation och geografisk plats på landsnivå. Dessa uppgifter lagras säkert i anonymiserade profiler och Molin AI följer strikt sina avtalsenliga åtaganden. Vårt mål är att erbjuda utmärkt kundservice samtidigt som vi skyddar dina uppgifter.

Behandlade uppgifter: Uppgifter som tillhandahålls av användaren under kontakten.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas endast fram till dess att kontaktprocessen avslutas.

Rättslig grund: Användarens samtycke.

Leverantör:

Adress: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

Postadress: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

E-post: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)

Webbplats: [Molin](#)

**3.4.9. Clarity – Microsoft Corporation**

Huvudkontor: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Postadress: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Webbplats: <https://clarity.microsoft.com/>

Verksamhet: Webbplatsanalys

## 4. Databehandling

I enlighet med artikel 28 i GDPR anförtros följande organisationer behandlingen av personuppgifter av Personuppgiftsansvarig:

**Webshop Marketing Kft.**

Adress: 4028 Debrecen, Kassai út 129, 3

våningen 301-308.

Telefon: [06-1-234-5012]

E-post: [info@optimonk.hu](mailto:info@optimonk.hu)

Webbplats: <https://www.optimonk.hu/>

Verksamhet: Tillhandahållande av Optimonk-tjänster

**MediaCenter Hungary Kft.**

Adress: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3, 2

våningen/6.

Postadress: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Telefon: 76/575-023

Fax: 76/575-024

Webbplats: <https://www.mediacenter.hu/>

Verksamhet: Domän- och e-posttjänster

**Websupport Magyarorszáig Kft.**

Adress: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

E-post: [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)

Webbplats: <https://www.websupport.hu/>

Verksamhet: Domän- och e-posttjänster

**Online Comparison Shopping Kft.**

Adress: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Skattenummer: 24868291-2-42

Företagsregistreringsnummer: 01-09-186759

E-post: [info@arukereso.hu](mailto:info@arukereso.hu)

Webbplats: <https://www.arukereso.hu/>

Verksamhet: Operatör av Trusted Store-programmet, skickar frågeformulär till kunder, behandlar feedback, betygsättning av Personuppgiftsansvarig och webbplats baserat på kundfeedback, köp via varukorgsprogram.

Behandlade personuppgifter: namn, e-postadress, telefonnummer, leverans- och faktureringsinformation.

**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Adress: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-post: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

Webbplats: <https://www.gls-group.eu/>

Verksamhet: Kurirtjänster, hemleverans av beställningar, paketupphämtning, returhantering.

**DPD Hungary Kft.**

Adress: Hungary, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-post: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)

Webbplats: <https://www.dpd.com>

Verksamhet: Kurirtjänster, hemleverans av beställningar, paketupphämtning, returhantering.

**Express One Hungary Kft.**

Adress: 1239 Budapest, Európa utca 12.

E-post: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)

Verksamhet: Kurirtjänster, hemleverans av beställningar, paketupphämtning, returhantering.

**Packeta Hungary Kft.**

Adress: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-post: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)

Verksamhet: Kurirtjänster, hemleverans av beställningar, paketupphämtning, returhantering.

**Bip Communications Kft. (SMS-tjänstsystem)**

Huvudkontor: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

E-post: [info@bipkampany.hu](mailto:info@bipkampany.hu)

Webbplats: [https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam\\_policy](https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy)

Verksamhet: SMS-tjänstsystem

**REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.**

Adress: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

Webbplats: <https://www.reisswolf.hu/>

E-post: [info@reisswolf.hu](mailto:info@reisswolf.hu)

Verksamhet: Konfidentiell dokument- och datamediebortskaffning, tillhandahållande av säkerhetstjänster i ett sluten system.

**UNAS Online Kft.**

Adress: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-post: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Verksamhet: Leverantör av e-handelsplattformar, värdtjänster.

**Rocket Science Group (Mailchimp och Mandrillapp e-postleveranssystem)**

Adress: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, USA

E-post: [legal@mailchimp.com](mailto:legal@mailchimp.com)

Verksamhet: Nyhetsbrevsutskick och marknadsföringsprogramvara.

**TradeTracker Hungary Kft.**

Adress: 1062 Budapest, Aradi u. 16, II/2.

Telefon: +36 1 487 5312

E-post: [financial.hu@tradetracker.com](mailto:financial.hu@tradetracker.com)

Verksamhet: Marknadsföringsprogramvara.

**Lead Media s.r.o. (Dognet)**

Adress: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakien

Telefon: +421 948 483 365

E-post: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

Verksamhet: Marknadsföringsprogramvara.

**OTP Mobil Kft.**

Adress: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-post: [info@otpmobil.com](mailto:info@otpmobil.com)

Verksamhet: Online kortbetalningssystem. För mer information och omfattningen av behandlade uppgifter, vänligen besök följande länk: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

**Tharanis Ügyvitel Kft.**

Adress: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-post: [info@tharanisugyvitel.hu](mailto:info@tharanisugyvitel.hu)

Verksamhet: Fakturering, bearbetning av kurirdata, rapportering till skattemyndigheter.

**Barion Payment Zrt.**

Adress: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2

våningen.

E-post: [info@barion.hu](mailto:info@barion.hu)

Verksamhet: Online kortbetalningssystem.

**Global Payments Inc**

Huvudkontor: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, USA

E-post: <https://company.globalpayments.com/>

Webb: [media.relations@globalpay.com](mailto:media.relations@globalpay.com)

Aktivitet: tillhandahålla ett system för att acceptera bankkort online

**VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), en Viva Wallet-grupp**

Adress: 18-20 AMAROUSTIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-post: [support@viva.com](mailto:support@viva.com)

Aktivitet: tillhandahållande av ett online-system för kreditkortsbetalningar

Dataskydd: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

**XQueue GmbH (Maileon)**

Adress: Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main

Kontakt: <https://maileon.com/contact/>

Webbplats: <https://maileon.com>

Verksamhet: Nyhetsbrevtjänst

**Postförskötsinspektör – Utánvét Ellenőr Kft.**

Säte: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungern

Postadress: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungern

Webbplats: [utanvet-ellenor.hu](http://utanvet-ellenor.hu)

E-post: [hello@utanvet-ellenor.hu](mailto:hello@utanvet-ellenor.hu)

Telefon: +36 20 923 8883

Verksamhet: Verifiering av köparens rykte

Personuppgiftsansvarig förbehåller sig rätten att anlita ytterligare personuppgiftsbiträden i framtiden. Ändringar meddelas genom uppdatering av denna integritetspolicy.

#### **Legal Labs Kft.**

Adress: 1054 Budapest, Honvéd utca 8, 1

våningen 2.

E-post: [hello@payee.tech](mailto:hello@payee.tech)

Verksamhet: Förnamn, efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer, skuldbelopp, rättslig grund för skulden, datum för kontraktets upprättande.

#### **SupportBox s.r.o.**

Företagsnamn: SupportBox s.r.o.

Säte: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjeckien

Organisationsnummer (IČO): 04308697

Momsregistreringsnummer (DIČ): CZ04308697

E-post: [info@supportbox.cz](mailto:info@supportbox.cz)

Webbplats: <https://www.supportbox.cz>

Verksamhet: Tillhandahållande av kundsupport och chattsystem

#### **Retino.cz s.r.o.**

Företagsnamn: Retino.cz s.r.o.

Säte: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjeckien

Organisationsnummer (IČO): 08913040

Momsregistreringsnummer (DIČ): CZ08913040

E-post: [hello@retino.cz](mailto:hello@retino.cz)

Webbplats: <https://www.retino.cz>

Verksamhet: Tillhandahållande av system för hantering av retur och reklamationer

Personuppgiftsansvarig förbehåller sig rätten att involvera ytterligare databehandlare i framtiden, och de Registrerade kommer att informeras om detta genom en uppdatering av denna information om databehandling.

## **5. Dataöverföring**

Personuppgiftsansvarig kommer endast att överföra uppgifter som kan identifiera den Registrerade till tredje parter med den Registrerades uttryckliga samtycke, om inte en specifik rättslig bestämmelse kräver annat.

## **6. Tillgång till data och datasäkerhetsåtgärder, dataöverföring**

### **6.1. Tillgång till data och dataöverföring**

Personuppgiftsansvarigs anställda får endast ha tillgång till personuppgifter i syfte att utföra sina arbetsuppgifter.

Personuppgiftsansvarig ska endast överföra de personuppgifter som den hanterar till andra enheter eller offentliga myndigheter i enlighet med de tillvägagångssätt och ändamål som anges i lag.

Personuppgiftsansvarig informerar den Registrerade om att domstolar, åklagare, utredningsmyndigheter, administrativa myndigheter, Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet, eller andra organ som är behöriga enligt lag, kan begära information, lämna ut data, överföra information eller göra dokument tillgängliga för Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut personuppgifter till myndigheter om myndigheten specificerar det exakta ändamålet och omfattningen av de begärda uppgifterna, och endast i den mån det är strikt nödvändigt för att uppnå syftet med begäran.

## **7. Registrerades rättigheter**

### **7.1. Rätt till information och tillgång till personuppgifter**

Den Registrerade har rätt att få tillgång till sina personuppgifter som lagras av Personuppgiftsansvarig och få information om behandlingen av dessa. Den Registrerade kan begära tillgång till sina uppgifter, kontrollera vilken information Personuppgiftsansvarig har om dem och få tillgång till personuppgifter när som helst. Begäran om tillgång till uppgifter ska lämnas skriftligt (via e-post eller post) till Personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsansvarig kommer att tillhandahålla den begärda informationen i ett allmänt använt elektroniskt format. Ingen muntlig information kommer att ges över telefon när rätten till tillgång utövas.

När rätten till tillgång utövas, kommer följande information att tillhandahållas:

- Omfattningen av de behandlade uppgifterna: namn, faktureringsnamn, faktureringsadress, e-postadress, telefonnummer, beroende på vilken tjänst som använts.
- Ändamål, varaktighet och rättslig grund för databehandlingen.
- Dataöverföring: till vem uppgifterna har överförts eller kommer att överföras i framtiden.
- Källan till uppgifterna.

Personuppgiftsansvarig kommer att tillhandahålla en pappers- eller elektronisk kopia av personuppgifterna till den Registrerade kostnadsfritt första gången. För ytterligare kopior kan Personuppgiftsansvarig ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader. Om den Registrerade begär information elektroniskt kommer den att tillhandahållas via e-post i ett allmänt använt elektroniskt format.

Om den Registrerade, efter att ha mottagit informationen, inte håller med om databehandlingen eller uppgifternas riktighet, kan de begära rättelse, komplettering, radering eller begränsning av sina personuppgifter, eller motsätta sig behandlingen av sådana uppgifter enligt avsnitt 6. De kan också inleda förfarandet som anges i avsnitt 7.

### **7.2. Rätt till rättelse och komplettering av behandlade personuppgifter**

På begäran kommer Personuppgiftsansvarig omedelbart att rätta eventuella felaktiga personuppgifter som den Registrerade skriftligen har påpekat och komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter enligt den Registrerades instruktioner. Personuppgiftsansvarig kommer att informera alla mottagare om rättelsen och kompletteringen av personuppgifterna, utom i de fall där det är omöjligt eller skulle kräva oproportionerliga ansträngningar. Den Registrerade kommer att informeras om dessa mottagare på begäran.

### **7.3. Rätt till begränsning av databehandling**

Den Registrerade har rätt att skriftligen begära begränsning av databehandlingen om:

- Den Registrerade bestrider riktigheten av personuppgifterna, i vilket fall begränsningen gäller under den tid som krävs för att Personuppgiftsansvarig ska kunna kontrollera riktigheten av personuppgifterna.
- Databehandlingen är olaglig och den Registrerade motsätter sig radering av uppgifterna och begär istället att deras användning begränsas.
- Personuppgiftsansvarig inte längre behöver personuppgifterna för behandlingsändamål, men den Registrerade behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

- Den Registrerade har invänt mot databehandling; i detta fall gäller begränsningen tills det har fastställts om Personuppgiftsansvarigs legitima skäl överväger den Registrerades skäl.

Personuppgiftsansvarig kommer att informera den Registrerade som begärde begränsning innan begränsningen av databehandlingen upphävs.

#### 7.4. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Den Registrerade kan begära att Personuppgiftsansvarig raderar deras personuppgifter utan onödigt dröjsmål om något av följande skäl gäller: i) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller annars behandlades; ii) den Registrerade återkallar sitt samtycke, och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen; iii) den Registrerade invänder mot behandlingen och det finns inga övervägande legitima skäl för behandlingen; iv) den Registrerade invänder mot behandlingen av sina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, inklusive profilering relaterad till direktmarknadsföring; v) personuppgifterna har behandlats olagligt; vi) personuppgifterna samlades in i samband med erbjudandet av informations-samhällets tjänster direkt till barn.

Den Registrerade kan inte utöva rätten till radering om databehandlingen är nödvändig i) för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet; ii) av skäl som rör allmänintresset inom folkhälsoområdet; iii) för arkivändamål i allmänhetens intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål, eller för statistiska ändamål, om rätten till radering skulle allvarligt påverka eller hindra uppnåendet av behandlingsändamålen; eller iv) för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

## 8. Möjligheter att utöva rättigheter

Den Registrerade kan utöva sina rättigheter genom att skicka en begäran via e-post eller post. Det finns ingen möjlighet att utöva några rättigheter över telefon.

Den Registrerade kan utöva sina rättigheter med hjälp av följande kontaktuppgifter:

**Namn:** Webshop Logisztika Kft.

**Postadress:** 1097 Budapest, Ecséri út 14-16.

**E-postadress:** [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

Den Registrerade kan inte genomdriva sina rättigheter om Personuppgiftsansvarig kan bevisa att de inte kan identifiera den Registrerade. Om den Registrerades begäran är uppenbart ogrundad eller överdriven (särskilt med hänsyn till dess upprepade natur), kan Personuppgiftsansvarig ta ut en rimlig avgift för att behandla begäran eller vägra att agera på begäran. Bevisbördan ligger hos Personuppgiftsansvarig. Om Personuppgiftsansvarig har tvivel om identiteten på den person som lämnar begäran, kan de begära ytterligare information som behövs för att bekräfta begärens identitet.

Om den Registrerade inte håller med om Personuppgiftsansvarigs beslut kan de:

Kontakta **Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet** (<https://www.naih.hu/>; adress: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postadress: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36 (1) 391-1400)

Genomdriva sina rättigheter i domstol baserat på informationslagen, förordningen och civilrätten (lag V från 2013).

## 9. Hantering av dataintrång

Ett dataskyddsincident avser ett säkerhetsbrott som resulterar i oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt utlämnande av eller åtkomst till personuppgifter som har överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. Personuppgiftsansvarig för ett register över dataskyddsincidenter för att övervaka vidtagna åtgärder, informera tillsynsmyndigheten och meddela den Registrerade. Detta register inkluderar omfattningen av de berörda personuppgifterna, kategorierna och antalet registrerade, datum och omständigheter för incidenten, dess effekter samt vidtagna åtgärder för att mildra den.

Om Personuppgiftsansvarig anser att en viss incident utgör en hög risk för de registrerades rättigheter och friheter, måste de informera den Registrerade och tillsynsmyndigheten om dataintrånget utan onödigt dröjsmål, men senast inom 72 timmar.

## 10. Tillhandahållande av data till myndigheter

Personuppgiftsansvarig kan kontaktas av domstolen, åklagaren, utredningsmyndigheten, överträdelsemyndigheten, den administrativa myndigheten, Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet eller andra organ som är behöriga enligt lag för att tillhandahålla information, lämna ut data, överföra data eller göra dokument tillgängliga.

Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut personuppgifter till myndigheter om myndigheten specificerar det exakta syftet och omfattningen av de begärda uppgifterna. Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut så mycket personuppgifter som är strikt nödvändigt för att uppfylla syftet med begäran.

## 11. Länkar

Personuppgiftsansvarig ansvarar inte för innehållet, datan eller informationsskyddspraxisen på externa webbplatser som är tillgängliga via länkar på Webbplatsen. Om Personuppgiftsansvarig blir medveten om att någon länkad webbplats eller länk kränker tredje parts rättigheter eller bryter mot tillämpliga lagar, kommer länken omedelbart att tas bort från Webbplatsen.

## 12. Metod för datalagring och säkerhet vid databehandling

Personuppgiftsansvarig åtar sig att säkerställa datasäkerheten genom att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder samt upprätta procedurregler som garanterar skyddet av insamlade, lagrade och behandlade uppgifter och förhindrar deras förstörelse, obehörig användning eller obehörig ändring. Personuppgiftsansvarig förbinder sig också att informera alla tredje parter till vilka data överförs eller lämnas ut med den Registrerades samtycke att följa kraven på datasäkerhet.

Personuppgiftsansvarig vidtar alla möjliga försiktighetsåtgärder för att förhindra oavsiktlig skada eller förstörelse av data. Detta åtagande gäller också för de anställda som är involverade i databehandlingsaktiviteterna hos Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarigs IT-system och andra datalagringsanläggningar är belägna vid dess huvudkontor, kontor, databehandlare, hos **Unas Online Kft.** (4028 Debrecen, Kassai út 129.), **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), samt i serverrummet på 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Personuppgiftsansvarig väljer och använder IT-verktyg för behandling av personuppgifter under tjänsteleveransen på ett sådant sätt att:

- a. uppgifterna är tillgängliga för behöriga personer (tillgänglighet);
- b. dess äkthet och verifiering säkerställs (dataintegritet);
- c. dess oföränderlighet är verifierbar (dataintegritet);
- d. det är skyddat mot obehörig åtkomst (datakonfidentialitet).

Personuppgiftsansvarig skyddar uppgifterna med lämpliga åtgärder, särskilt mot obehörig åtkomst, ändring, överföring, utlämnande, radering eller förstörelse, samt mot oavsiktlig förstörelse, skada och otillgänglighet till följd av tekniska förändringar.

För att skydda elektroniskt hanterade datasamlingar i olika register använder Personuppgiftsansvarig lämpliga tekniska lösningar för att säkerställa att lagrade uppgifter – förutom där lagen tillåter det – inte kan kopplas direkt till den Registrerade.

Med hänsyn till den aktuella tekniska utvecklingsnivån säkerställer Personuppgiftsansvarig datasäkerhet genom tekniska, organisatoriska och procedurmässiga åtgärder som ger en skyddsnivå som är lämplig för riskerna med databehandlingen.

#### **Vid databehandlingen säkerställer Personuppgiftsansvarig:**

**a) Konfidentialitet:** att information skyddas så att endast behöriga personer har tillgång till den;

**b) Integritet:** att noggrannhet och fullständighet i informationen och behandlingsmetoderna skyddas;

**c) Tillgänglighet:** att den behöriga användaren har tillgång till den nödvändiga informationen när det behövs, och att de nödvändiga verktygen finns tillgängliga.

Personuppgiftsansvarigs och dess partners IT-system och nätverk skyddas mot datorstödd bedrägeri, spioneri, sabotage, vandalism, brand, översvämning, datavirus, datorintrång och attacker som leder till tjänsteavbrott. Operatören säkerställer säkerhet genom skyddsprocedurer på server- och applikationsnivå.

Den Registrerade informeras om att elektroniskt överförda meddelanden via internet, oavsett protokoll (e-post, web, FTP, etc.), är sårbara för nätverkshot som kan leda till bedrägliga aktiviteter, avtalskonflikter eller avslöjande eller ändring av information. För att skydda mot sådana hot vidtar Personuppgiftsansvarig alla rimliga försiktighetsåtgärder. Systemen övervakas för att registrera eventuella säkerhetsavvikelse och ge bevis på säkerhetsincidenter. Vidare gör systemövervakningen det möjligt att verifiera effektiviteten av de implementerade säkerhetsåtgärderna.

## **13. Övriga bestämmelser**

Personuppgiftsansvarig förbehåller sig rätten att ensidigt ändra denna integritetspolicy genom att ge förhandsbesked till de Registrerade via webbplatsen <https://www.lovesexshop.se>. Efter att ändringarna har trätt i kraft accepterar den Registrerade – förutom i fall av invändningar – underförstått bestämmelserna i den ändrade integritetspolicyen genom att fortsätta använda webbplatsen eller tjänsterna.

Klagomål relaterade till databehandling kan lämnas in till Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) på följande kontaktpunkter:

Personligen: Myndighetens kundtjänst på 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Per post: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Via e-post: [kozerdekubejelentesek@naih.hu](mailto:kozerdekubejelentesek@naih.hu)

Övrig kontaktinformation:

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-post: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webbplats: <https://www.naih.hu/>

Denna integritetspolicy gäller från den 25 maj 2018.

*Senast uppdaterad: 06 Juni 2025.*