

# Tillgänglighetsförklaring

## Tillgänglighetsförklaring

Webshop Logisztika Kft. åtar sig att göra sin webbplats tillgänglig i enlighet med kraven i lag XVII från 2022 om tillgänglighet för produkter och tjänster.

Denna tillgänglighetsförklaring gäller för webbplatsen Lovesexshop.

### 1. Standarder och riktlinjer

Tillgängligheten i vår webbutik baseras på standarden MSZ EN 301 549 i enlighet med gällande lagstiftning. Denna standard följer de internationella riktlinjerna WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Under utvecklingen följer vi de fyra grundläggande principerna för tillgänglighet (POUR):

- **Märkbar (Perceivable):** Information och gränssnittselement är tillgängliga för alla användare (t.ex. textalternativ för bilder).
- **Hanterbar (Operable):** Gränssnitt och navigering kan användas av alla (t.ex. full kontroll via tangentbord).
- **Förståelig (Understandable):** Innehåll och funktion är tydliga och lätta att förstå (t.ex. tydliga felmeddelanden vid utcheckning).
- **Robust (Robust):** Innehållet fungerar tillförlitligt med hjälpmedelstekniker (t.ex. skärmläsare).

### 2. Efterlevnadsstatus

Baserat på en tillgänglighetsgranskning är vår webbutik **delvis i överensstämmelse** med standarden MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA-nivå).

#### Icke tillgängligt innehåll:

Vissa element som tillhandahålls av tredje part uppfyller kanske inte fullt ut tillgänglighetskraven.

Berörda komponenter:

- Molin AI chattfönster (kundtjänst)
- Trustindex omdömesmodul
- Certified Shops – modul för visning av kundrecensioner

#### Oproportionerlig börda:

På grund av språkliga skillnader och grammatiska strukturer är det för närvarande inte möjligt att tillhandahålla helt korrekta tillgänglighetstexter för alla dynamiskt genererade knappar på mer än 26 språk.

### 3. Utarbetande av denna förklaring

Denna förklaring upprättades den 15 april 2026 baserat på en extern expertgranskning. Förbättringar pågår och ses över regelbundet.

### 4. Feedback och kontakt

Vi granskar kontinuerligt tillgängligheten i vår webbutik. Om du upplever problem eller har förslag, vänligen kontakta oss:

E-post: [info@lovesexshop.com](mailto:info@lovesexshop.com)

Vi kommer att granska din begäran och svara inom 30 dagar med en lösning eller förklaring.

Datum: 15 april 2026